

Политика за поверителност на МК Аутсорсинг ООД

Последна актуализация: 16.01.2025

МК Аутсорсинг ООД ("ние", "нас", "нашата компания") се ангажира със защитата на личните данни на своите клиенти и посетители. Настоящата политика обяснява как събираме, използваме и защитаваме личната информация в съответствие с Общия регламент за защита на данните (GDPR).

1. Каква информация събираме

Може да събираме следните категории лични данни:

- **Идентификационни данни:** Име, фамилия, адрес, телефон, имейл.
 - **Данни за плащане:** Банкови данни, информация за транзакции.
 - **Технически данни:** IP адрес, информация за устройството, бисквитки.
 - **Данни за комуникация:** Съобщения, подадени чрез нашите контактни форми или по имейл.
-

2. За какви цели използваме данните

Обработваме личните данни за следните цели:

- За предоставяне на хостинг услуги и управление на акаунти.
 - За обработка на плащания и издаване на фактури.
 - За комуникация с клиенти относно услуги, поддръжка и новини.
 - За подобряване на услугите и анализ на потребителското поведение (анонимизирани данни).
-

3. Основания за обработка

Обработваме лични данни на следните правни основания:

- Съгласие на субекта на данни (напр. за маркетингови цели).
- Изпълнение на договор (напр. предоставяне на услуги).

- Легитимен интерес (напр. подобряване на услугите).
 - Спазване на законови задължения (напр. данъчни изисквания).
-

4. С кого споделяме данните

Вашите данни могат да бъдат споделяни с:

- **Трети страни-доставчици:** Например платежни оператори и доставчици на инфраструктура.
 - **Регулаторни органи:** Ако това е изисквано от закона.
 - **Партньори:** За поддръжка и подобряване на услугите, но само след осигуряване на съответствие с GDPR.
-

5. Срок на съхранение на данните

Личните данни се съхраняват:

- Докато са необходими за предоставянето на услугите.
 - В съответствие с приложимото законодателство (напр. счетоводни данни – 5 години).
-

6. Вашите права

Съгласно GDPR, имате следните права:

- **Право на достъп** до вашите данни.
- **Право на корекция** на неточни или непълни данни.
- **Право на изтриване** ("право да бъдете забравени").
- **Право на ограничаване** на обработката.
- **Право на преносимост** на данните.
- **Право на възражение** срещу обработката за легитимни интереси или маркетинг.

- **Право на подаване на жалба** до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

Можете да упражните правата си, като се свържете с нас на: **GDPR@greenhosting.bg**.

7. Защита на личните данни

Предприемаме технически и организационни мерки за защита на личните данни, включително:

- Шифроване на данните (SSL).
 - Ограничаване на достъпа до данни.
 - Редовни проверки и актуализации на системите.
-

8. Бисквитки

Използваме "бисквитки" за подобряване на потребителското изживяване. Можете да контролирате използването на бисквитки чрез настройките на вашия браузър или нашия банер за съгласие.

9. Контакти

Ако имате въпроси или искате да подадете искане за личните си данни, моля, свържете се с нас на:

- **Имейл:** GDPR@greenhosting.bg
-

Тази политика за поверителност може да бъде актуализирана периодично. Препоръчваме да я преглеждате редовно.